

WARUNKI GWARANCJI

- I. Firma CONSTANS Sp. z o.o. z siedzibą w Kłodawie ul. Gorzowska 11 (dalej jako Gwarant) udziela gwarancji w następującym wymiarze i zakresie :
 1. okna i drzwi wykonane z PVC oraz aluminium.
 - a. trwałość kształtu profili – 5 lat
 - b. szczelność szyb zespolonych – 5 lat
 - c. funkcjonowanie okucia – 5 lat
 - d. regulacja okuć - jeśli wyroby zostały nabyte wraz z montażem - do 3 miesiące od daty montażu.
 - e. 2 lata na pozostałe wyroby stanowiące wyposażenie dodatkowe okien np. rolety zewnętrzne, rolety nakładane, sterowanie i napędy elektryczne, automatyka itp.
 2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty sprzedaży/wydania towaru z magazynu Gwaranta.
- II. Gwarancja jest ważna na terenie kraju bezpośredniej dostawy i dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy .Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do zwrotu wartości towaru objętego gwarancją . Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności roszczeń gwarancyjnych w terminie 14 dni od zgłoszenia. W przypadku zasadności reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia powstałych usterek w najkrótszym czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu nie dłuższym jednak niż 21 dni roboczych.
- III. Jeżeli reklamacja pozbawiona jest podstaw Gwarant jest uprawniony do obciążenia osoby zgłaszającej reklamację kosztami przejazdu oraz pracy pracownika (wg aktualnie obowiązujących stawek w firmie Gwaranta)
- IV. Gwarancji nie podlegają:
 1. uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego:
 - montażu przez klienta lub przez grupy montażowe nie posiadające autoryzacji producenta.
 - użytkowania, konserwacji lub braku konserwacji
 - składowania
 2. wady widoczne jak: zadrapania, pęknięcia, uszkodzenia mechaniczne itp.

Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego w momencie odbioru towaru – oraz zawsze przed montażem. Ewentualne niezgodności powinny zostać zgłoszone kierowcy/magazynierowi/grupie montażowej i zaznaczone w protokole odbioru lub na dokumencie WZ pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu. W przypadku stwierdzenia wad przed montażem , montaż pod rygorem utraty gwarancji należy wstrzymać do czasu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego .
 3. uszkodzenia powstałe na skutek zdarzeń losowych jak np.: kłęski żywiołowe oraz anormalne zjawiska pogodowe dla danej strefy klimatycznej
 4. uszkodzenia spowodowane działaniem środków chemicznych
 5. usterki wynikające z rozregulowanego okucia - regulacja okuć należy do nabywcy (wg instrukcji montażu i obsługi wyrobów).
 6. dopuszczalnych wad szyb, których ocena wizualna jest dokonywana wg obowiązujących norm PN-EN ISO 12543-6, PN-EN 1096-1.
 7. pęknięcia szkła wywołane czynnikami zewnętrznymi oraz zjawiska interferencji, anizotropii, odchylenia barw oraz dzwonienia szprosów.
 8. drzwi PVC zastosowane w obiektach użyteczności publicznej.
 9. wyroby, które nie poddane zostały corocznemu przeglądowi i konserwacji wg instrukcji. Konserwację taką należy zamówić u producenta odpłatnie lub powierzyć innej profesjonalnej firmie.
- V. Dokumentem podstawowym uprawniającym do świadczeń gwarancyjnych jest faktura zakupu.

W przypadku ujawnienia wad objętych gwarancją , do zgłoszenia należy dołączyć kopię faktury. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie niezwłocznie po wykryciu wady jednak nie później niż w ciągu 7 dni ,w miejscu zakupu, lub poprzez stronę internetową www.constans.pl (serwis), poprzez wypełnienie formularza z podaniem opisu uszkodzenia oraz danych niezbędnych do zidentyfikowania towaru i załączenie wymaganych kopii dokumentów.